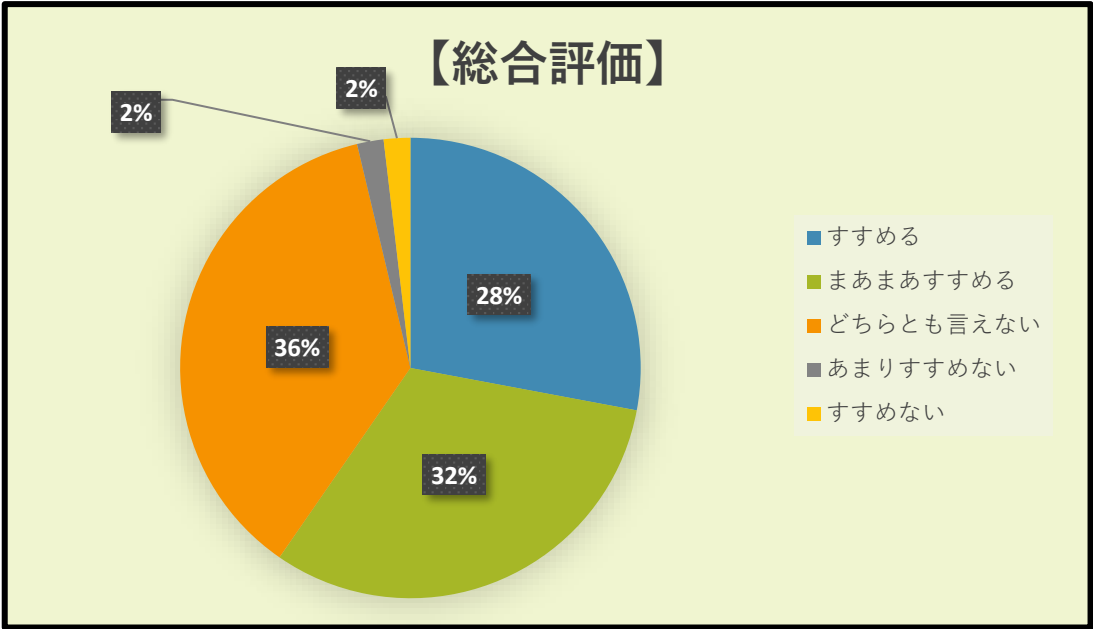


【総合評価】

回答件数	
すすめる	45
まあまあすすめる	51
どちらとも言えない	59
あまりすすめない	3
すすめない	3
当院平均点（R6年度）	3.82
当院平均点（R5年度）	4.05

日本医療機能評価機構	
ベンチマーク（R6年度）	4.08

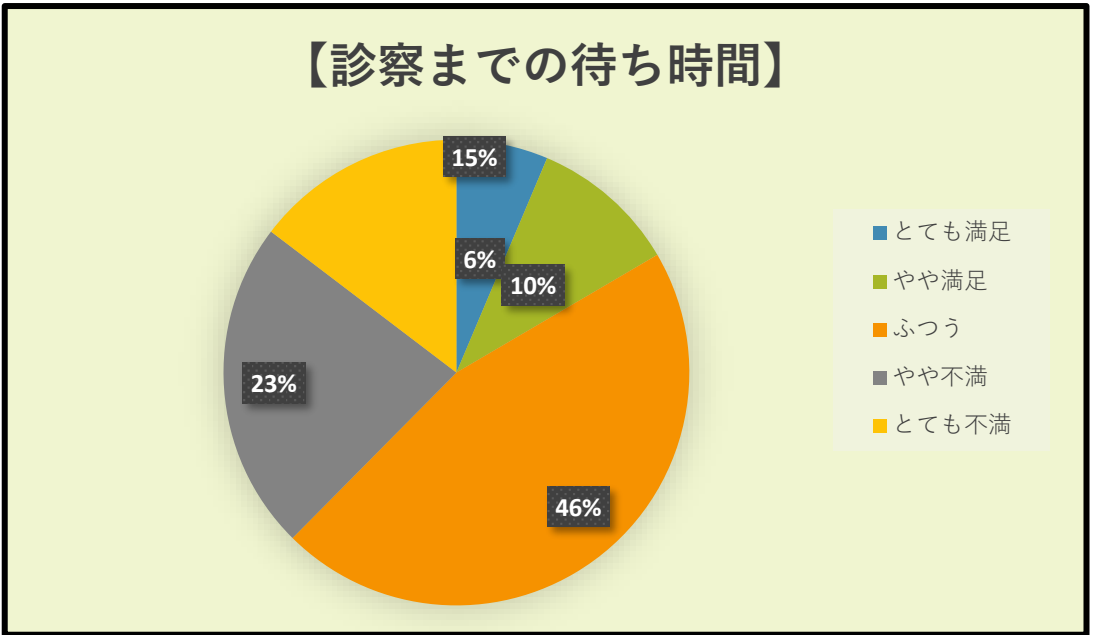


【診察までの待ち時間】

回答件数	
とても満足	10
やや満足	16
ふつう	72
やや不満	36
とても不満	23

当院平均点（R6年度）	2.71
当院平均点（R5年度）	2.98

日本医療機能評価機構	
ベンチマーク（R6年度）	3.28

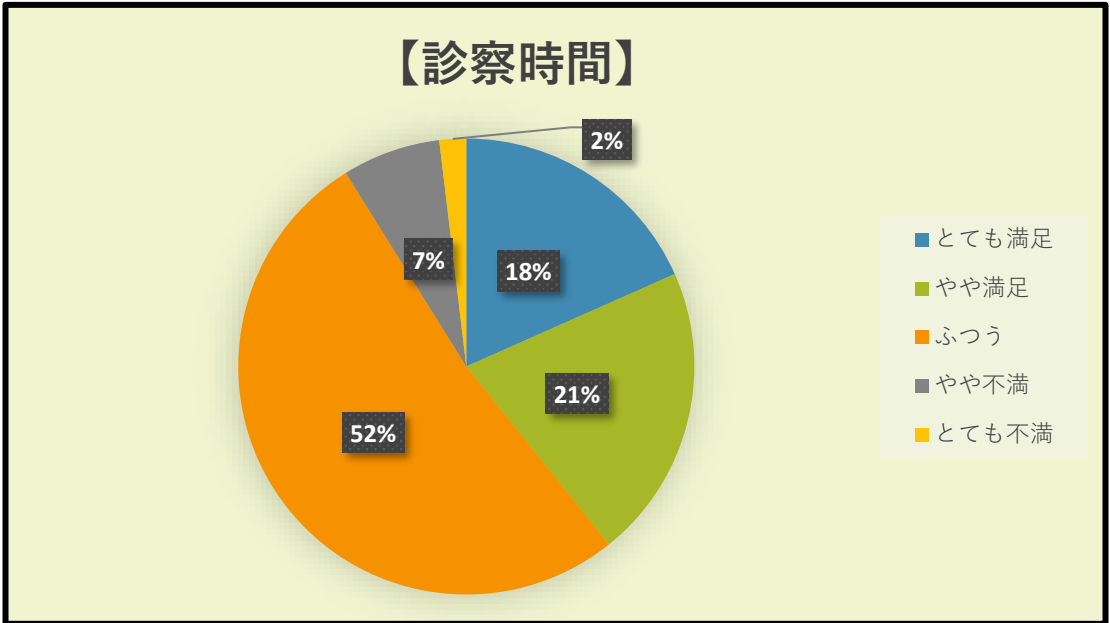


【診察時間】

回答件数	
とても満足	29
やや満足	33
ふつう	82
やや不満	11
とても不満	3

当院平均点（R6年度）	3.47
当院平均点（R5年度）	3.74

日本医療機能評価機構	
ベンチマーク（R6年度）	3.84



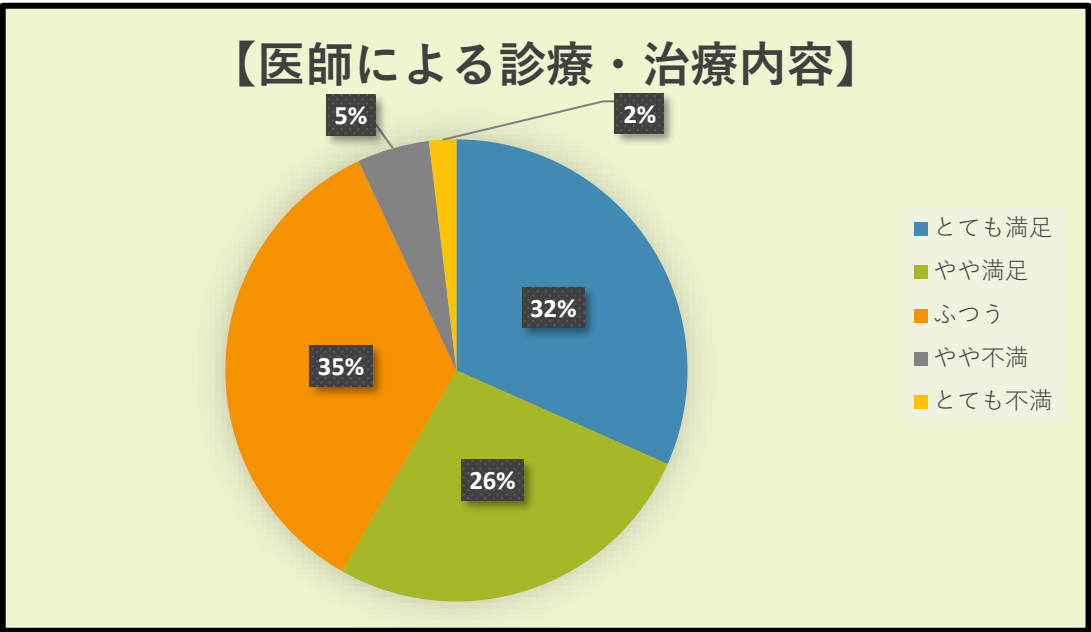
【医師による診療・治療内容】

回答件数

とても満足	50
やや満足	42
ふつう	55
やや不満	8
とても不満	3

当院平均点（R6年度）	4.6
当院平均点（R5年度）	3.81

日本医療機能評価機構	
ベンチマーク（R6年度）	4.15



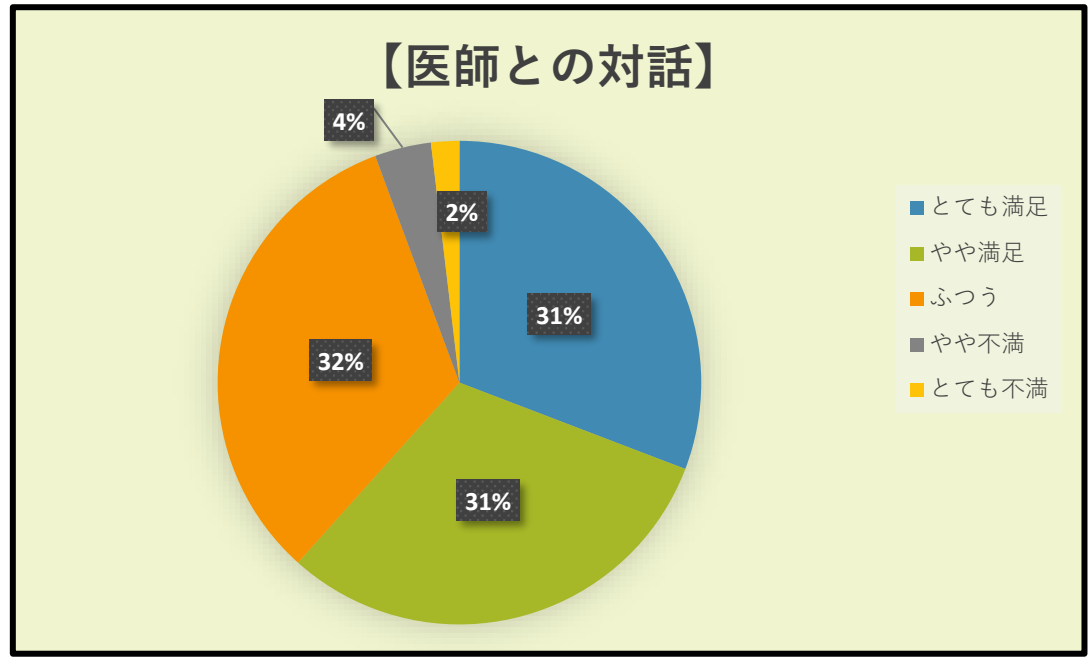
【医師との対話】

回答件数

とても満足	49
やや満足	49
ふつう	52
やや不満	6
とても不満	3

当院平均点（R6年度）	3.85
当院平均点（R5年度）	4.46

日本医療機能評価機構	
ベンチマーク（R6年度）	4.19



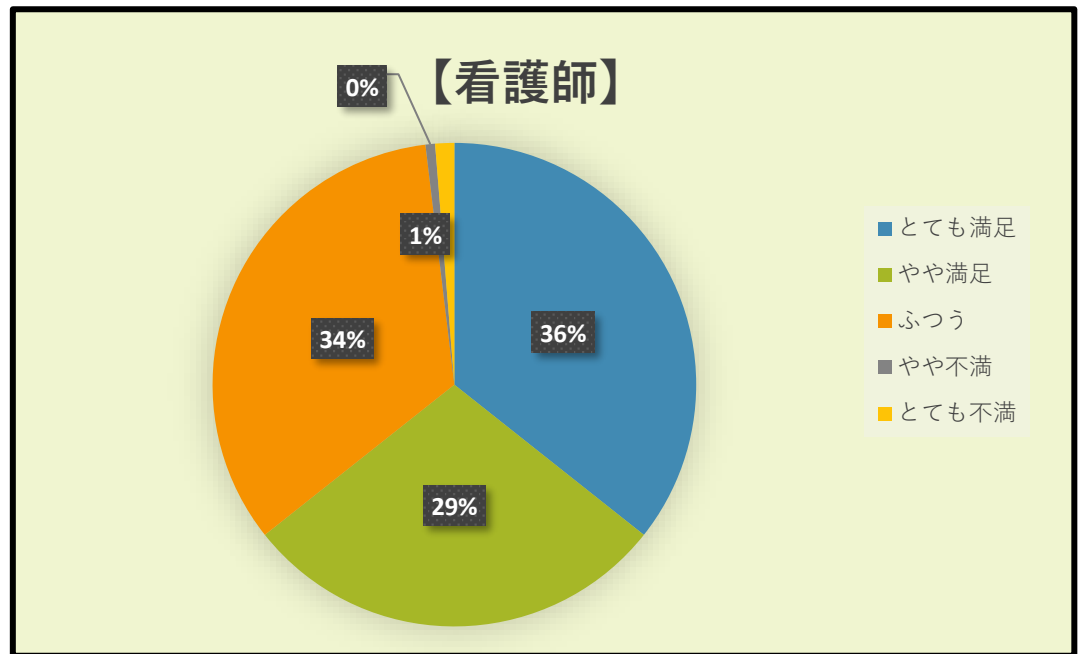
【看護師】

回答件数

とても満足	56
やや満足	45
ふつう	53
やや不満	1
とても不満	2

当院平均点（R6年度）	3.97
当院平均点（R5年度）	4.08

日本医療機能評価機構	
ベンチマーク（R6年度）	4.24



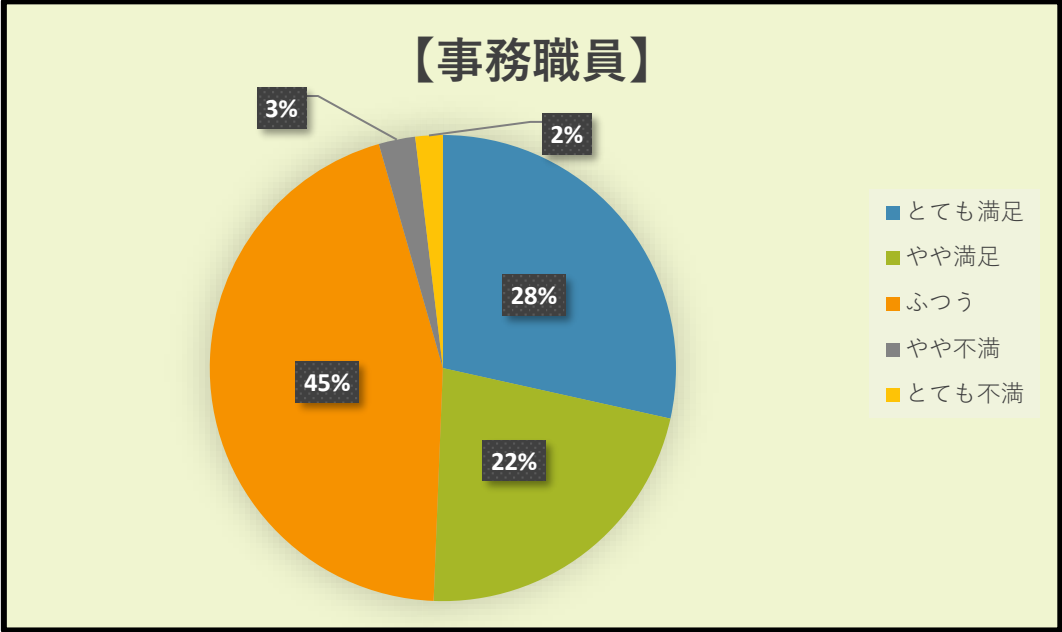
【事務職員】

回答件数

とても満足	45
やや満足	35
ふつう	71
やや不満	4
とても不満	3

当院平均点（R6年度）	3.73
当院平均点（R5年度）	4.25

日本医療機能評価機構	
ベンチマーク（R6年度）	4.06



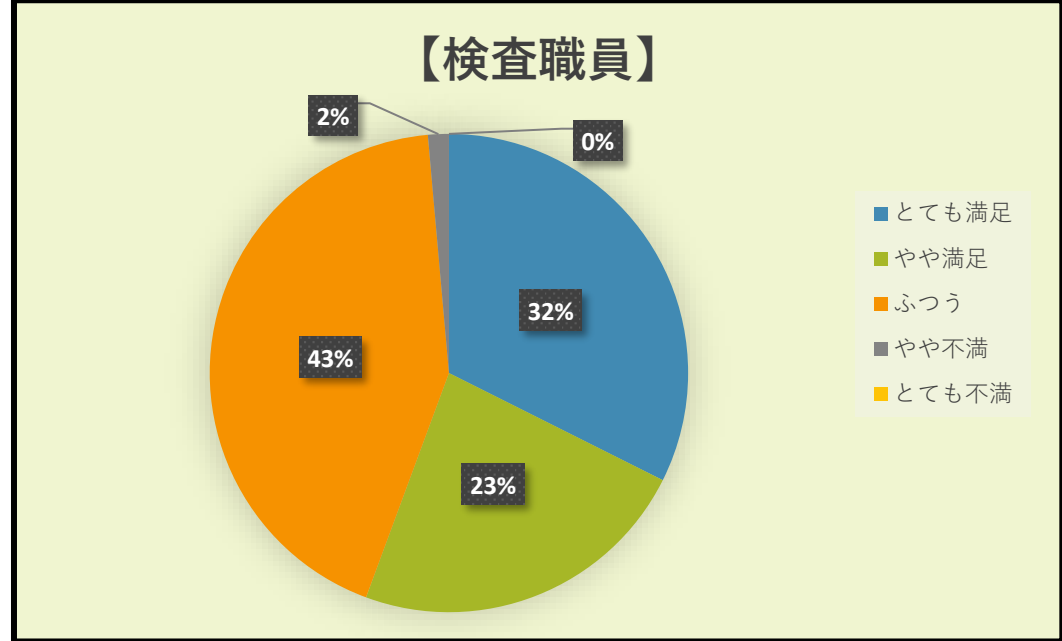
【検査職員】

回答件数

とても満足	46
やや満足	33
ふつう	61
やや不満	2
とても不満	0

当院平均点（R6年度）	3.87
当院平均点（R5年度）	3.97

※ベンチマーク対象外



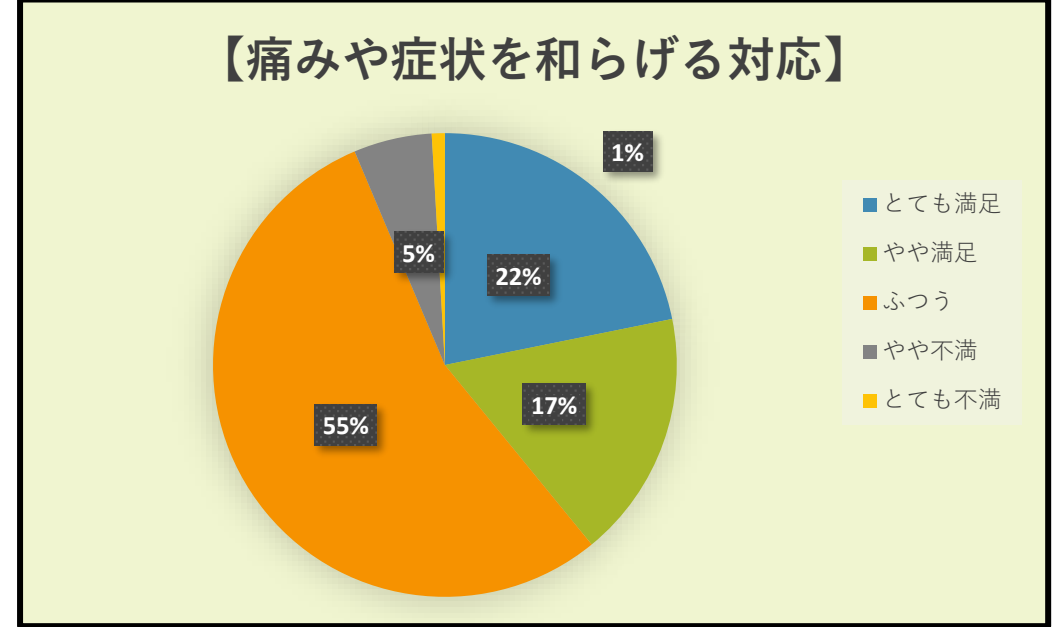
【痛みや症状を和らげる対応】

回答件数

とても満足	24
やや満足	19
ふつう	60
やや不満	6
とても不満	1

当院平均点（R6年度）	3.54
当院平均点（R5年度）	3.48

日本医療機能評価機構	
ベンチマーク（R6年度）	3.86



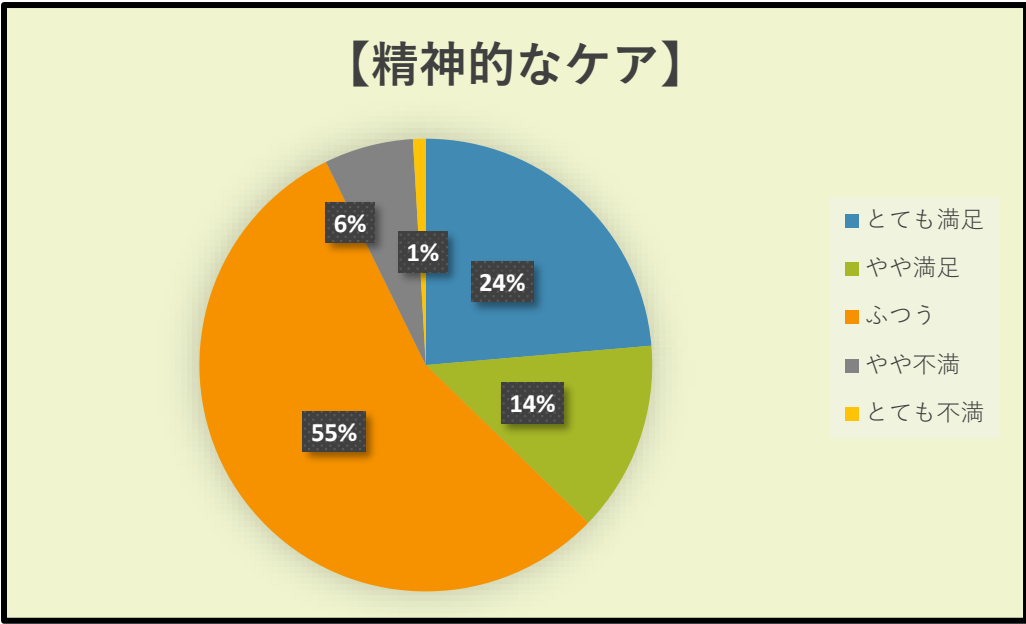
【精神的なケア】

回答件数

とても満足	26
やや満足	15
ふつう	61
やや不満	7
とても不満	1

当院平均点（R6年度）	3.53
当院平均点（R5年度）	3.61

日本医療機能評価機構	
ベンチマーク（R6年度）	3.88



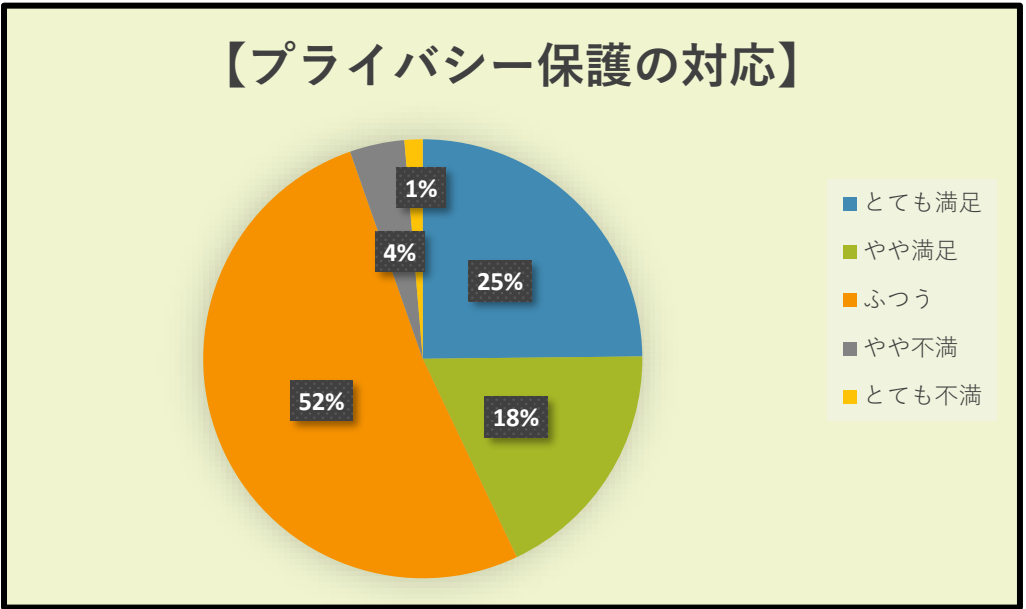
【プライバシー保護の対応】

回答件数

とても満足	37
やや満足	27
ふつう	77
やや不満	6
とても不満	2

当院平均点（R6年度）	3.71
当院平均点（R5年度）	3.76

日本医療機能評価機構	
ベンチマーク（R6年度）	3.91



【会計手続き】

回答件数

とても満足	35
やや満足	35
ふつう	73
やや不満	10
とても不満	2

当院平均点（R6年度）	3.59
当院平均点（R5年度）	3.68

※ベンチマーク対象外

